

Реализация плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад № 408 «Жемчужинка» (наименование организации)

на 2023 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточное наличие на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Разместить на официальном сайте организации электронный сервис для получения консультаций по оказанным услугам.	Январь 2023 г.	Волгина Елена Николаевна, старший воспитатель	Выполнено. Размещена платформа ПОС (обратная связь). Информация на сайте ДОУ обновляется каждые 10 дней	Январь, 2023 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не в полном объеме повышена комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ДОУ.	Качественно повысить работу по улучшению материально-технической базы ДОУ. Привлечь спонсорскую помощь депутатов и некоммерческого партнерства д/с № 408.	Январь 2023 г.	Пидлубная Елена Васильевна, заведующий Волгина Елена Николаевна, старший воспитатель	Выполнено. Улучшена материально-техническая база ДОУ, привлечены средства из АССОЦИАЦИИ НП	Январь, 2023 г.

					ДОУ
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Не в полном объёме оснащена и оборудована:</p> <p>1. территория, прилегающая к зданию организации с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>-отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>2. помещения с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>- наличие санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	<p>Проектирование и согласование устройства автостоянки для маломобильных групп населения.</p> <p>Проектирование устройств санузлов для маломобильных групп населения.</p>	<p>При наличии бюджетных ассигнований.</p>	<p>Пидлубная Елена Васильевна, заведующий,</p> <p>Киниреш Ольга Ивановна, заведующий хозяйством.</p>	<p>Дополнительные лимиты не выделены</p>	-
	<p>Отсутствует дублирование для инвалидов текстовой, зрительной и звуковой информации.</p>	<p>Разместить оборудование, необходимое для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам инвалидов, имеющих стойкие расстройства функций зрения, слуха и передвижения.</p>	<p>При наличии бюджетных ассигнований.</p>	<p>Пидлубная Елена Васильевна, заведующий.</p>	<p>Дополнительные лимиты не выделены</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
<p>Недостаточная компетентность педагогов ДОУ.</p>	<p>Составить план-график прохождения курсов повышения квалификации.</p> <p>Разработать годовой план</p>	<p>В течение 2023 г.</p>	<p>Волгина Елена Николаевна, старший воспитатель</p>	<p>Составлен план-график прохождения курсов повышения квалификации.</p>	<p>31.08.2023</p>

	деятельности ДОУ.				Разработан и утвержден годовой план деятельности ДОУ.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
99 % получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Подготовить документы на получение лицензии по дополнительному образованию детей, направленную на повышение привлекательности и имиджа ДОУ.	Январь 2023 г.	Пидлубная Елена Васильевна, заведующий Волгина Елена Николаевна, старший воспитатель.	Получена лицензия по дополнительному образованию детей, направленную на повышение привлекательности и имиджа ДОУ.	Январь 2023 г.	

Заведующий МКДОУ д/с № 408
8(383) 324-27-69



Е.В. Пидлубная